



# FG METAL

VÝROBA, PREDAJ A STROJÁRSKA VÝROBA,  
KOVOOBRÁBANIE, OPRACOVANIE KOVOV, ZÁMOČNÍCKE  
PRÁCE

Na základe potrieb ďalšieho napredovania firma sa rozhodla vybudovať systém manažérstva kvality s uplatnením požiadaviek podľa medzinárodnej normy ISO 9001:2008. Firma prijala záväzné zásady v oblasti kvality takto:

## Politika kvality

**Flexibilné-** a jasné ciele, interakcia procesov je základom uplatňovania a zlepšovania systému kvality podľa medzinárodne platnej normy ISO 9001:2008.

**Garancia-** V snahe zvyšovať spokojnosť zákazníkov, zisťujeme ich požiadavky, ktoré nám pomáhajú zlepšovať efektívnosť systému manažmentu.

**Mimoriadne-** vysokú úroveň pracovného prostredia a iniciatívu zamestnancov, považujeme za efektívnu investíciu, spojenú so zvyšovaním ich odbornosti.

**Efektívne-** vzájomné, výhodné, dlhodobé vzťahy s dodávateľom a snaha o ich sústavné vyhľadávanie, vytvorenie a udržiavanie.

**Transparentné-** aktivity sú predpokladom pre zviditeľnenie sa v regióne formou sponzorstva.

**Asertivny-** vzťah vedenia spoločnosti nie len ku zákazníkovi ale aj k zamestnancom za súčinnosti dodržiavania právnych a legislatívnych požiadaviek.

**Legislatívne-** požiadavky, ich dodržiavanie a plnenie spolu so vzdelávacími aktivitami sú predpokladom práce bez úrazu.

25.09.2012

Mgr. Katarína Handáková- PM

dátum

František Zemenčík- konateľ  
Gabriela Zemenčíková- konateľ

### Politika

- poskytuje rámec na ďalšie strategické plánovanie
- je naplňovaná pravidelným preskúmaním jej vhodnosti a plnením cieľov
- je záväzná pre všetkých zamestnancov a zamestnanci sú s ňou oboznámení
- je verejným dokumentom, ktorý poskytujeme zainteresovaným stranám

### Ciele

- Plnenie politiky dosahujeme prostredníctvom dlhodobých a krátkodobých cieľov cestou zodpovedných riešiteľov pre každý cieľ z radov vlastných zamestnancov.

### Programy

- Pre dosiahnutie každého významnejšieho cieľa navrhuje zodpovedný riešiteľ program vo forme konkrétnych krokov pre členov riešiteľského tímu.